

# IAid 远程指导系统普通用户操作手册

V1.2

## 目录

1. 产品概述.....	3
2. 角色定义.....	3
3. 功能概述.....	3
3.1 功能介绍.....	3
3.2 通讯方式.....	3
4. Web 端使用指南.....	3
4.1 登录/退出 .....	3
4.2 主界面介绍.....	4
4.3 专家指导.....	5
4.3.1 人员列表.....	5
4.3.2 会话模式.....	5
4.3.2.1 会话接听/挂断 .....	5
4.3.2.2 会话功能介绍.....	6
4.3.3 沙盘模式.....	7
4.3.4 存档管理.....	7
5. 眼镜端使用指南.....	8
5.1 开机.....	8
5.2 连接网络.....	8
5.3 眼镜许可认证，语音登录.....	9
5.4 语音呼叫 / 视频呼叫.....	10
5.5 接听.....	11
5.6 通话辅助功能.....	11
6. 使用场景.....	12

## 1. 产品概述

IAid 远程指导系统是集远程维修和抢险救灾于一体的指挥平台。当需要远程协助时，一线人员佩戴智能眼镜，以第一视角将现场画面传输到后端，专家或者指挥人员可以直接看到前方视频，指挥一线人员的行动，多方高效协作。

## 2. 角色定义

专家：后端指导专家，以普通用户身份登录 IAid 后端管理系统；

组员：一线工程师，以普通用户身份登录智能眼镜；

群组：由 N 个组员构成，均为佩戴眼镜的工程师。

## 3. 功能概述

### 3.1 功能介绍

专家指导——会话模式：专家与组员间会话；

专家指导——沙盘模式：定位在线的组员；

存档管理：查看会话过程中视频，音频等文件。

### 3.2 通讯方式

普通用户语音/视频呼叫组员；

组员语音/视频呼叫普通用户；

普通用户语音/视频呼叫群组。

## 4. Web 端使用指南

### 4.1 登录/退出

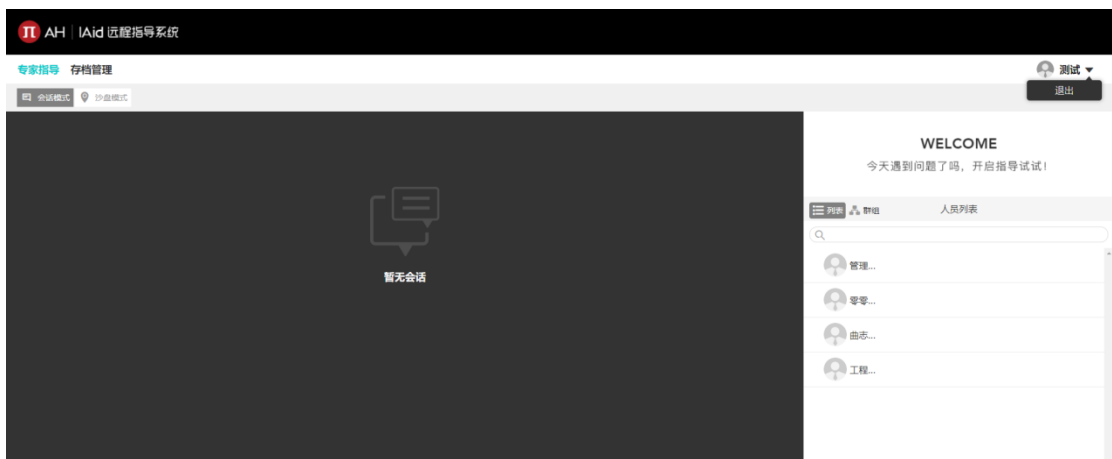
前提条件：由管理员创建普通用户的账号，密码方可登录和使用；

（操作步骤请参照【IAid 远程指导系统管理员操作手册 v1.2-5.4.2 角色管理】）

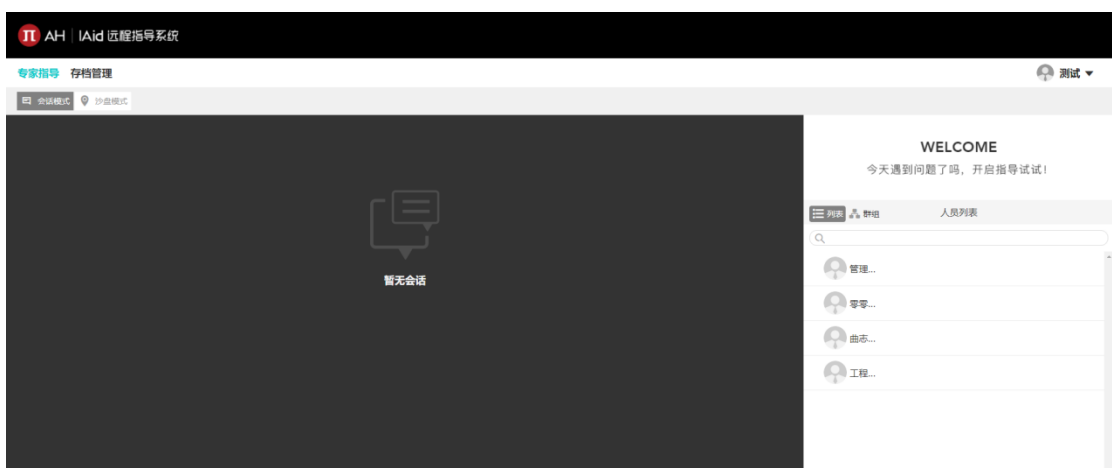
输入后端地址打开网页，输入普通用户账号、密码之后，点击登录，进入普通用户主界面。主界面如图所示：



进入主界面后，点击右上角下拉箭头，点击“退出”按钮，退出系统。如图所示：



## 4.2 主界面介绍



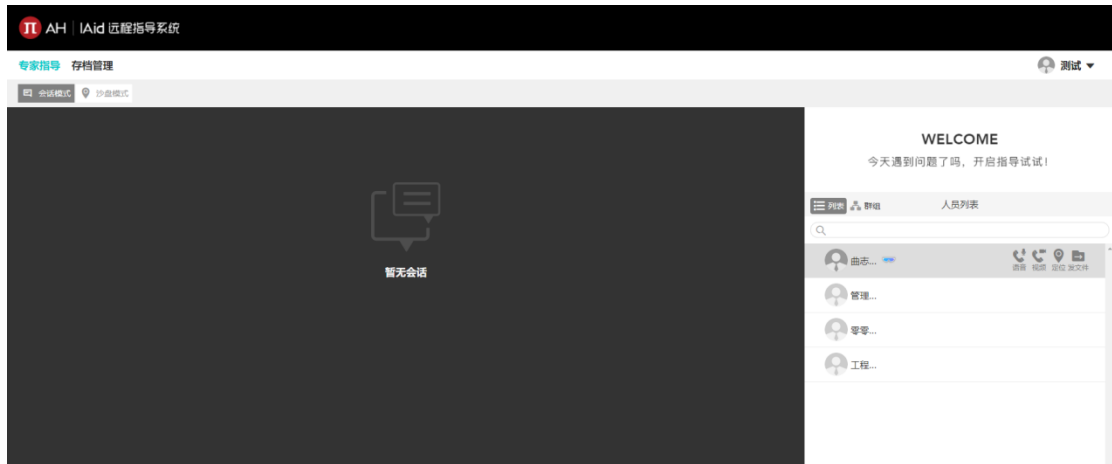
1. 专家指导：显示会话模式、沙盘模式；
2. 存档管理：存储会话过程中产生的视频、音频文件；

3. 人员列表：显示系统中所有用户及用户分组；
4. 欢迎界面：显示欢迎语。

## 4.3 专家指导

### 4.3.1 人员列表

人员列表即系统通讯录，显示当前系统里的成员和群组，如图：



点击个人后方的操作按钮，可以实现语音呼叫，视频呼叫，定位，发文件，点击群组后的操作按钮，可以实现语音呼叫组，视频呼叫组功能。详解如下：

**语音：**对此用户发起语音呼叫，默认用户端直接接通；

**视频：**对此用户发起视频呼叫，默认用户端直接接通；

**定位：**显示用户此时位置信息；

**发文件：**推送文件给此用户，用户端默认接收；

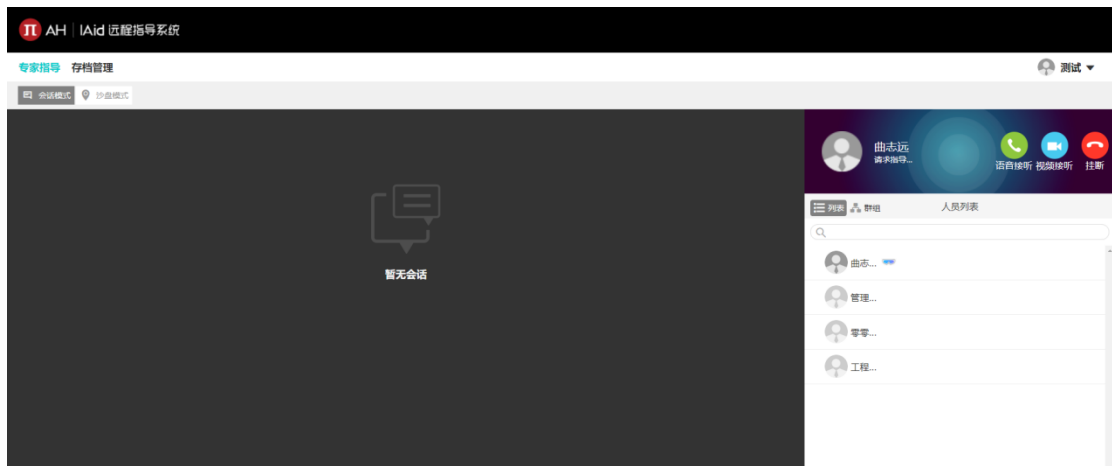
**视频呼叫：**视频呼叫群组；

**语音呼叫：**语音呼叫群组。

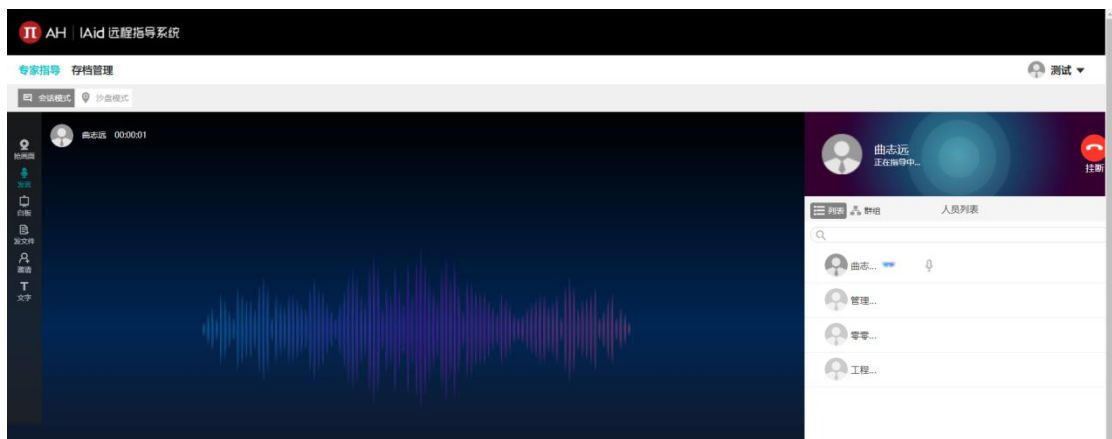
### 4.3.2 会话模式

#### 4.3.2.1 会话接听/挂断

眼镜端语音/视频呼叫 web 端普通用户，普通用户收到呼叫提示，可以选择语音接听、视频接听、挂断，如图所示：

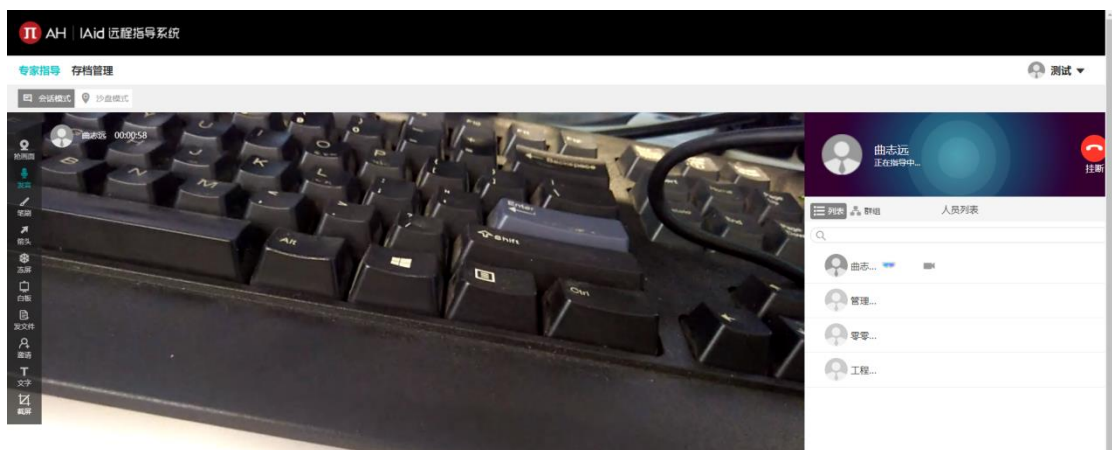


接听会话后，点击“挂断”按钮，web 端可以挂断会话，如图所示：



#### 4.3.2.2 会话功能介绍

会话模式用于展示当前正在进行的会话，如图：



此模式下，普通用户可以操作抢画面、语音、标注、箭头、冻屏、白板等操作，详细功能介绍如下：

**发言：**以语音的方式加入会话

**抢画面：**以视频方式加入会话

**标注：**画笔标注

**箭头：**箭头标注

**冻屏：**冻结眼镜端画面

**白板：**用户以白板形式给眼镜端展示图片

**邀请：**邀请其他用户加入会话

**文字：**发送文本信息给会话中的成员

**截屏：**截取眼镜端屏幕画面

**发文件：**发送文件给会话中的每个成员

**邀请：**邀请其他用户加入会话

### 4.3.3 沙盘模式

沙盘模式用于查看在线用户当前位置，如图所示：



### 4.3.4 存档管理

该模块展示平台里所有用户在使用过程中所产生的视频、音频或图片资源。

以列表方式展示，可通过日期、用户、类型等条件筛选查看。如图所示：

专家指导 存档管理

测试

全部 最近三天 最近一周 全部用户 类型 开始日期 结束日期 用户名称 查找

序号	用户名称	资源名称	更新日期	资源类型	资源大小	时长	操作
1	曲志远	2018-10-16 13:55:37	2018-10-16 05:55:37	视频	27682kb	00:02:54	查看 重命名
2	工程师	2018-10-16 13:55:33	2018-10-16 05:55:33	视频	21598kb	00:02:36	查看 重命名
3	曲志远	2018-10-16 13:52:29	2018-10-16 05:52:29	视频	12567kb	00:01:19	查看 重命名
4	工程师	2018-10-16 13:52:27	2018-10-16 05:52:27	视频	11744kb	00:01:19	查看 重命名
5	曲志远	2018-10-16 13:51:24	2018-10-16 05:51:24	视频	2689kb	00:00:17	查看 重命名
6	工程师	2018-10-16 13:51:24	2018-10-16 05:51:24	视频	3176kb	00:00:20	查看 重命名
7	工程师	2018-10-16 13:50:23	2018-10-16 05:50:23	视频	3294kb	00:00:22	查看 重命名
8	曲志远	2018-10-16 13:50:22	2018-10-16 05:50:22	视频	3532kb	00:00:22	查看 重命名
9	工程师	2018-10-16 13:21:15	2018-10-16 05:21:15	视频	810kb	00:00:05	查看 重命名
10	曲志远	2018-10-16 13:21:14	2018-10-16 05:21:14	视频	1007kb	00:00:06	查看 重命名

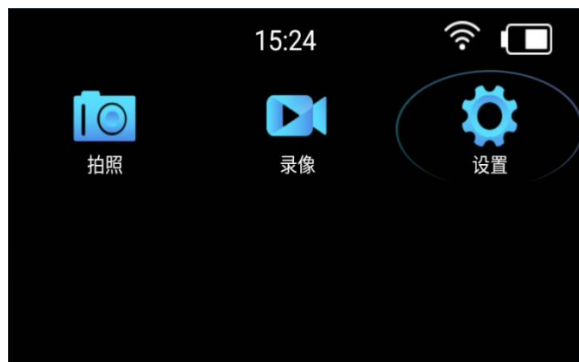
1 2 3 4 5 下一页

可点击“查看”按钮查看具体内容，点击“重命名”按钮重新命名资源。

## 5. 眼镜端使用指南

### 5.1 开机

按下眼镜电源键，眼镜开机进入主界面。如图：



### 5.2 连接网络

在主界面，语音口令说“设置”→“网络”，此时界面显示“快速连接”（推荐使用）和“扫码连接”

- 快速连接配置方法：将自己的 wifi 或个人热点的用户名、密码设置成：newglass、12345678，配置完成后，语音指令说“快速连接”，连接成功，如图：



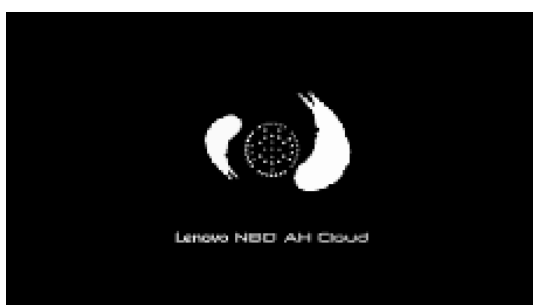


- 2、扫码连接配置方法：语音口令说“扫码连接”，出现扫描框，然后在手机端下载“眼镜管家”，设置眼镜管家的 wifi 热点，生成二维码，用眼镜端来扫描二维码连接网络成功。



### 5.3 眼镜许可认证，语音登录

通过网页端的系统管理->许可设备页面进行设备许可认证，认证成功后，在角色管理页面添加账户并设置登录指令。在眼镜端，首次打开应用进入后，会出现欢迎页面，然后弹出口令激活页面，说出激活口令后，激活成功，自动回到远程指导，语音输入登录指令后即可登陆成功进入主页。





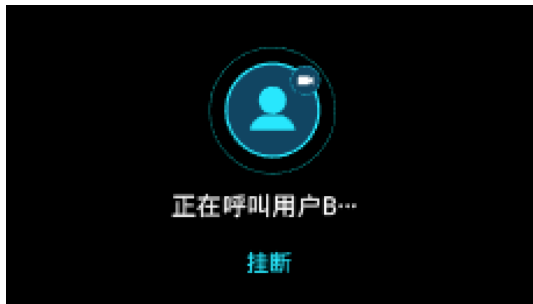
## 5.4 语音呼叫 / 视频呼叫

语音输入‘语音 / 视频呼叫’，显示人员列表页面，包括个人（在线），群组。

注：语音呼叫只开启呼叫方眼镜设备的麦克风，对方接听后只能听见来电者的语音；视频呼叫开启呼叫方眼镜设备麦克风和摄像头，对方接听后可以看到来电者的画面并听见语音。



在人员列表语音输入用户名称即可开始呼叫相关人员。



## 5.5 接听

接听方接收到来电邀请，界面如下。接听方式可选择语音接听或视频接听。  
注：语音接听后，来电者只能听到本地语音；视频接听后，来电者可以看到本地画面并听见语音。



## 5.6 通话辅助功能

通话接听后界面如下。语音输入‘帮助’可查看当前通话模式所支持的语音指令。



语音输入对应指令，状态激发，语音指令调为黄色。辅助功能定义如下：

- **冻屏：**冻结眼镜端屏幕
- **邀请：**可邀请不在当前会话中的人员加入该会话
- **截屏：**截取眼镜端屏幕画面
- **抢画面：**抢占当前画面，使会话中的用户看到自己的画面
- **关闭菜单：**关闭当前帮助菜单
- **挂断：**挂断当前所在会话

## 6. 使用场景

### 场景 1：组员呼叫普通用户

当组员在工作现场遇到维修困难时，可以通过语音/视频呼叫普通，寻求专家的远程指导。如图所示：



会话中，组员可进行如下操作：抢画面，冻屏，截屏，邀请等功能，专家可以针对前方状况使用发言，抢画面，发文件，笔刷，标注，冻屏，文字，定位、白板等功能给予指导，协助组员完成任务。

### 场景 4：普通用户呼叫组员

指挥人员发现某个区域发生问题，例如：断电，设备故障等问题，通过“指挥沙盘”定位到符合的组员，通过语音/视频呼叫，通知工程师前往维修。如图所示：

